

Informace o zpracování osobních údajů fyzických osob v naší společnosti v dodavatelsko-odběratelských vztazích

I. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů podle čl. 4 dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) je:

DONAU LAB, s.r.o.

IČ: 45244651

se sídlem Třebohostická 3069/14, 100 00 Praha 10

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vl. 8703

(dále jen „správce“)

tímto v souladu s čl. 12 GDPR informuje subjekty údajů o zpracování jejich osobních údajů a o jejich právech.

II. Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správci poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se správcem, nebo které správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce.

Zpracování osobních údajů probíhá u správce:

- na základě uděleného souhlasu či výslovného souhlasu subjektu údajů pro jeden či více konkrétních účelů
- při plnění smlouvy se subjektem údajů nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů
- z důvodu splnění právní povinnosti vztahující se na správce (včetně archivnictví na základě zákona)
- z důvodu ochrany životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby
- z důvodu oprávněného zájmu správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů.

III. Zdroje osobních údajů

- přímo od subjektů údajů (např. e-mail, telefon, kontaktní formulář na webu, vizitky, smlouvy, souhlasy, aj.)
- z veřejné evidence – veřejnou evidencí je pro účely tohoto dokumentu:
 - veřejný rejstřík dle zákona č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů, tzn. spolkový rejstřík, nadační rejstřík, rejstřík ústavů, rejstřík společenství vlastníků jednotek, obchodní rejstřík a rejstřík obecně prospěšných společností;
 - další registry ve smyslu č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů

IV. Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování správcem

Jedná se o tyto druhy osobních údajů:

- identifikační a kontaktní údaje,
- údaje o produktech, které byly zakoupeny, příp. o službách, které byly poskytnuty,

- údaje z vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- platební údaje (např. údaj o zaplacené nebo dlužné částce, číslo účtu apod.),
- pouze ve vybraných případech údaje o bonitě a důvěryhodnosti

V. Způsob zpracování a ochrany osobních údajů

Zpracování je prováděno v sídle správce jednotlivými pověřenými zaměstnanci správce. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal správce technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

VI. Zpracovatelé a další příjemci

Osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- našim smluvním partnerům, které potřebujeme pro naše běžné fungování a realizaci smluvního vztahu s příslušným subjektem např. dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům kurýrních nebo poštovních služeb, apod.,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí osobních údajů subjektu ukládají právní předpisy nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, Policii ČR atp.),
- z důvodu potřebného přenosu, zálohování a archivace elektronických dat mohou být osobní údaje poskytovány dalším příjemcům i mimo EU (ověřené cloudové služby se servery mimo EU)

VII. Doba zpracování osobních údajů

Správce údajů uchovává osobní údaje v souladu se lhůtami uvedenými v příslušných smlouvách, ve vnitřních předpisech správce či v příslušných právních předpisech, jde o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze smluv, oprávněných zájmů, tak i z příslušných právních předpisů. Výjimkou může být uchování osobních údajů pro marketingové účely.

Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů budou osobní údaje subjektu v písemné podobě skartována a v elektronické podobě smazána.

VIII. Práva subjektu údajů

- Právo na přístup k osobním údajům – subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům, které se ho týkají, správce údajů je povinen poskytnout kopii zpracovávaných osobních údajů.
- Právo na opravu a doplnění osobních údajů – subjekt údajů má právo na to, aby správce údajů bez zbytečného odkladu opravil nebo doplnil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají.

- Právo na výmaz – subjekt údajů má právo na to, aby správce údajů bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se ho týkají, pokud:
 - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
 - subjekt údajů vznese námitku proti zpracování osobních údajů;
 - osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - uchování osobních údajů nepředepisují další relevantní zákonné předpisy;
 - se nejedná o veřejný zájem;
 - se nejedná o výkon nebo obhajobu právních nároků
- Právo na omezení zpracování – subjekt údajů má právo na to, aby správce údajů v odůvodnitelných případech omezil zpracování osobních údajů.
- Právo na přenositelnost údajů – v případech předpokládaných nařízením GPDR má subjekt údajů právo získat osobní údaje, které se ho týkají, a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob a má právo předat tyto údaje jinému správci.
- Právo na odvolání souhlasu – pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu, má subjekt údajů právo souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který dal souhlas, kdykoliv odvolat.
- Právo vznést námitku – subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů u správce pro účely přímého marketingu prováděného na základě oprávněného zájmu správce.
- Právo podat stížnost – subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz

IX. Závěrečná ustanovení

Subjekt údajů musí poskytnout osobní údaje ze zákonných důvodů nebo uvedené v obchodní smlouvě, v opačném případě by bylo znemožněno plnění obchodní smlouvy.

Správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Pro případ dotazů týkajících se zpracování osobních údajů subjektů údajů lze kontaktovat správce písemně, elektronicky či telefonicky prostřednictvím těchto kontaktních údajů:

DONAU LAB, s.r.o., Třebohostická 14, 100 00 Praha 10

Email: office-cz@donaulab.com, tel: 261 305 321

Podmínky ochrany osobních údajů jsou veřejně přístupné na internetových stránkách správce www.donaulab.cz

Podmínky nabývají účinnost dnem 25.5.2018

Verze 1. Poslední aktualizace podmínek byla provedena dne 24.5.2018